

Gebruiksvoorwaarden

Voor het gebruik van het online platform en de applicaties op myharmony.eu

Samengevat: wat zijn de belangrijkste principes in deze gebruiksvoorwaarden?

- Dat u, en u alleen, bepaalt
 - ✓ welke gegevens u zelf wenst in te geven en te bewaren op of te verwijderen van het myHarmony-platform
 - ✓ welke gegevens (financiële of andere) u op een automatische manier geïntegreerd wenst te zien in uw persoonlijk dashboard op het myHarmony-platform
 - ✓ welke informatie u wenst te delen met wie; bijvoorbeeld om een beleggingsprofiel te bepalen bij uw Financiële Dienstverlener
- Dat Harmony uw gegevens nooit zal delen met wie of welke partij dan ook zonder wettelijke grondslag of uw expliciete toestemming, dewelke u voor elke in- of uitgaande informatie op het myHarmony-platform zal kunnen geven in het platform zelf.

1 ALGEMEEN

1.1 DIENSTENAANBIEDER

1. Het myHarmony-platform wordt aangeboden en verzorgd door:

HARMONEY NV
Cyriel Buyssestraat 13
9000 Gent, België
RPR Gent 0666.716.731
BTW BE 0666.716.731
Email connect@myharmony.eu
(hierna: **'Harmony'**)

2. Deze gebruiksvoorwaarden, met inbegrip van de privacy policy en de Algemene Voorwaarden die integraal deel uitmaken van deze gebruiksvoorwaarden (hierna: **'Gebruiksvoorwaarden'**) zijn van toepassing tussen Harmony en u als zijnde de gebruiker van het myHarmony-platform (hierna: **'Overeenkomst'**).

3. Door u als gebruiker op het myHarmony-platform te registreren, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Gebruiksvoorwaarden. Als u deze niet aanvaardt, kan u zich niet registreren als gebruiker van het myHarmony-platform noch gebruikmaken van de aangeboden diensten.

4. De taal waarin u de Overeenkomst met Harmony aangaat voor het gebruik van het myHarmony-platform is het Nederlands.

5. De Overeenkomst zal worden gearhiveerd door Harmony en zal niet toegankelijk zijn.

6. De nietigheid van een bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden laat de overige bepalingen onverlet.

7. Harmony biedt zelf geen gereguleerde beleggingsdiensten aan zoals bedoeld in de Wet van 25 oktober 2016 betreffende de toegang tot het beleggingsdienstenbedrijf en betreffende het statuut van en het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies, noch kan Harmony worden gekwalificeerd als een verzekeraar, verzekeringsmakelaar, verzekeringsagent in de zin van de Wet van 4 April 2014 betreffende de verzekeringen. Hieruit vloeit onder meer voort dat gerelateerde verplichtingen, bijvoorbeeld rapporteringsverplichtingen, op grond van deze of gerelateerde Belgische of Europese wet- of regelgeving (MiFID, MiFIR), niet op Harmony van toepassing is. Dergelijke verplichtingen blijven volledig rusten op de Financiële Dienstverlener.

1.2 DIENSTEN OP HET MYHARMONEY-PLATFORM

1. Het myHarmony-platform is een online platform, bestaande uit onder andere een dashboard en interactieve applicaties, dat door Harmony wordt aangeboden en verzorgd en bereikbaar is via het domein myharmony.eu en via specifieke (mobiele) applicaties, om aan u als gebruiker de Diensten te verlenen die kunnen bestaan uit, maar niet noodzakelijk beperkt worden tot, het geven van een overzicht van uw financiële situatie, uw financiële doelstellingen, uw kennis over en ervaring met financiële producten en diensten en divers gerelateerde simulaties (hierna: '**Platform**').

2. Via het Platform biedt Harmony, afhankelijk van de door u verleende toestemming(en), de volgende diensten aan geregistreerde gebruikers aan (hierna: '**Diensten**')

- a) Uw financiële informatie in een overzichtelijk dashboard: u kan al uw financiële informatie met betrekking tot uw financiële situatie, kennis en ervaring, financiële doelstellingen- en horizon, en risicotolerantie eenvoudig en gecentraliseerd bewaren in een dashboard.
- b) Het delen van die informatie uit uw dashboard: u heeft eveneens de mogelijkheid om de opgeslagen informatie in uw dashboard eenvoudig te delen met uw vertrouwenspersonen (desgevallend andere gebruikers) alsook met gereguleerde ondernemingen waarmee Harmony een samenwerkingsakkoord heeft gesloten (hierna: '**Financiële Dienstverlener**'). Een Financiële Dienstverlener kan onder andere een bank, beursvennootschap, beleggingsadviseur, vermogensbeheerder, verzekeringsmaatschappij, verzekeringsmakelaar etc. zijn.
- c) Gebruik maken van interactieve applicaties: u kan gebruik maken van interactieve applicaties die, op basis van informatie uit uw dashboard, of informatie die werd aangeleverd door uw Financiële Dienstverlener of andere databronnen die u wenst te integreren, bepaalde simulaties maken.

1.3 REGISTRATIE OP HET MYHARMONEY-PLATFORM

1. Als niet-geregistreerde bezoeker kan u geen gebruik maken van de Diensten, maar wel de publieke website van Harmony raadplegen. Opdat u gebruik kan maken van de Diensten, dient u zich eerst als gebruiker te registreren en zo een account aan te maken. Deze registratie staat open voor iedereen die het registratieproces doorloopt.

2. Het registratieproces kan omvatten dat Harmony bepaalde, noodzakelijke, basisinformatie over de gebruiker van de Financiële Dienstverlener ontvangt om te

controleren van welke rekening(en) de gebruiker rekeninghouder is en om te controleren of de gebruiker over de nodige rechten op deze rekening(en) beschikt. De gebruiker wordt hieraan herinnerd vóór het voltooiën van het registratie- en/of loginproces. De aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden en de registratie van uw basisinformatie gelden als uw toestemming voor de Financiële Dienstverlener om deze basisinformatie aan Harmony te bevestigen. Daarentegen, het delen van andere informatie met de Financiële Dienstverlener, meer bepaald informatie die niet noodzakelijk is om deze controle te kunnen uitvoeren, blijft onderhevig aan de toestemming van de gebruiker, zoals omschreven in het artikel 2.1. De gebruiker gaat hiermee uitdrukkelijk akkoord.

3. Het bezoeken van en het registreren op het Platform is volledig gratis.

4. Bij de registratie op het Platform dient u minstens uw voor- en familienaam, een geldig emailadres en geldig mobiel telefoonnummer op te geven, teneinde u veilig te kunnen identificeren en aan te melden, alsook in te stemmen met deze Gebruiksvoorwaarden wanneer daar tijdens de registratieprocedure om gevraagd werd. Uw wachtwoord is strikt persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derde partijen. Als u het vermoeden heeft dat een derde partij uw wachtwoord heeft achterhaald, bent u verplicht om uw wachtwoord voor het Platform te veranderen.

2 DOEL EN GEBRUIK VAN HET MYHARMONEY-PLATFORM

Het gebruik van het Platform als gebruiker is onderworpen aan dezelfde voorwaarden voor het bezoeken en het gebruik van de publieke website door bezoekers. Die Algemene Voorwaarden [\[link\]](#) kan u hier raadplegen en maken integraal onderdeel uit van deze Gebruiksvoorwaarden.

2.1 DOOR DE GEBRUIKER

1. Het Platform is enkel bedoeld voor persoonlijk gebruik door de gebruiker. Het is niet toegestaan om het Platform aan te wenden voor commerciële doeleinden.

2. U bepaalt zelf wanneer en welke informatie u via het dashboard bewaart, en wanneer en welke informatie u terug wenst te verwijderen van het dashboard.

3. U bepaalt ook zelf wanneer en welke informatie u met wie, desgevallend een Financiële Dienstverlener, wenst te delen.

4. U bepaalt ook zelf welke informatie van welke Financiële Dienstverlener u op het Platform automatisch wenst te integreren. U bepaalt zelf ook wanneer en welke informatie u op die manier niet langer wenst te integreren. U kunt de integratie eenvoudig (des)activeren op het Platform.

5. Bij het delen van uw informatie met of het integreren van informatie van Financiële Dienstverleners kan het gaan om een Financiële Dienstverlener waarmee u reeds een klantenrelatie heeft of om een Financiële Dienstverlener waarmee u een klantenrelatie wenst aan te gaan. Dit is evenwel beperkt tot de Financiële Dienstverleners waarmee Harmony een samenwerkingsakkoord heeft afgesloten.

6. Harmony zal steeds om uw expliciete toestemming vragen om de door u bepaalde informatie met een Financiële Dienstverlener te delen of de bij de Financiële Dienstverlener beschikbare informatie te integreren in uw dashboard. Als u meer informatie wenst over het delen van uw informatie, raadpleeg dan het artikel 4 privacy.

7. Een koppeling met een bepaalde Financiële Dienstverlener maakt het mogelijk om bepaalde informatie in twee richtingen te delen.

- a) Informatie van de Financiële Dienstverlener naar de gebruiker: bijvoorbeeld rekeninginformatie en rekeninghouderinformatie.
- b) Informatie van de gebruiker naar de Financiële Dienstverlener: bijvoorbeeld het delen van wettelijke verplichte informatie en gerelateerde documenten, waaronder o.a., maar daartoe niet noodzakelijk beperkt, de vragenlijsten in het kader van een passendheids- en geschiktheids-beoordeling (MiFID) door een Financiële Dienstverlener.

8. U garandeert dat u de informatie die u wenst te delen met de Financiële Dienstverlener en/of te integreren op het Platform zorgvuldig hebt nagekeken en gecontroleerd op juistheid en volledigheid, zodat deze informatie waarheidsgetrouw is, waardoor de Financiële Dienstverlener zich hierop kan baseren en die informatie kan beschouwen als zijnde juist, volledig en geverifieerd door u. U blijft steeds verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid, en zo nodig het updaten en bewerken, van de door uzelf verstrekte informatie via het Platform. Daarnaast bevestigt u, vóór het delen en/of integreren van de informatie, op de hoogte te zijn van de gevolgen die zijn verbonden aan het delen en/of integreren van uw informatie met de Financiële Dienstverlener, meer bepaald dat de informatie kan worden aangewend om uw beleggingsprofiel te berekenen. Hieraan wordt u uitdrukkelijk herinnerd voordat u het delen van informatie met de Financiële Dienstverlener toestaat.

2.2 DOOR DE FINANCIËLE DIENSTVERLENER

1. Harmony zorgt voor een contractueel kader, in de vorm van een samenwerkingsakkoord, met elke Financiële Dienstverlener die aangesloten is op het Platform.

3 GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

3.1 U mag uw rechten en verplichtingen op basis van deze Gebruiksvoorwaarden niet overdragen aan derden.

3.2 Harmony doet redelijke inspanningen om het Platform zoveel mogelijk beschikbaar te houden. Harmony mag echter op elk ogenblik en voor de duur die zij nodig acht, de beschikbaarheid van het Platform wijzigen of onderbreken zonder enig bericht, zonder opgave van reden en zonder enige aansprakelijkheid ten aanzien van de gebruiker, bijvoorbeeld voor onderhoudswerkzaamheden of om gewenste wijzigingen door te voeren.

3.3 Harmony is niet verantwoordelijk en neemt aldus geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkomingen, zelfs niet als gevolg van zware fout, in de diensten van derden die het leveren van de Diensten mee faciliteren maar waarover Harmony geen controle uitoefent (bv. telecomproviders).

3.4 De basisinformatie waarvan Harmony gebruik maakt voor het verstrekken van de Diensten wordt aangeleverd door de gebruiker zelf of door een Financiële Dienstverlener. Harmony heeft niet de mogelijkheid om de juistheid of de volledigheid van die informatie na te gaan. Harmony is bijgevolg niet verantwoordelijk voor de juistheid van de statische (informatie) of dynamische (simulaties) gegevens die op het Platform ter beschikking van de gebruiker worden gesteld.

3.5 De publicaties, informatie en interactieve applicaties die op het Platform staan zijn louter informatief, ongeacht of deze gegevens afkomstig zijn van Harmony of van derde partijen.

Harmony doet alle redelijke inspanningen om de nauwkeurigheid van de informatie die gepubliceerd is op het Platform te verifiëren alsook de nauwkeurigheid na te gaan van de resultaten die gegenereerd worden na de automatische verwerking van de gebruikersinvoer. Daarom is het mogelijk dat de inhoud van het Platform op regelmatige basis wijzigt. Voor de gegevens en applicaties die niet afkomstig zijn van Harmony geldt dat de gegevens enkel afkomstig zijn van derde partijen die door Harmony als betrouwbaar worden beschouwd. Niettemin biedt Harmony geen garantie, expliciet noch impliciet, met betrekking tot de volledigheid en juistheid van deze gegevens, de applicaties en de resultaten van de automatische verwerking van de gebruikersinvoer.

3.6 Harmony garandeert niet dat er een samenwerkingsakkoord is gesloten met elke Financiële Dienstverlener in de markt. Het koppelen met en integreren van informatie van de Financiële Dienstverleners is aldus beperkt tot de Financiële Dienstverleners waarmee Harmony een samenwerkingsakkoord heeft gesloten.

3.7 Tenzij dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid langs onze kant, kan Harmony niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- a) Eender welke technische moeilijkheden die de bezoeker of gebruiker mogelijks ervaart op het Platform, ongeacht de oorzaak, met inbegrip van maar niet beperkt tot, virussen, onvoldoende capaciteit, de hardware en software van de bezoeker of gebruiker, de browser, computersystemen en extensies of uitbreidingen, ongeacht hun aard, welke toegang voorzien tot het internet en tot dit Platform. De implementatie, installatie, het onderhoud, de beveiliging en het updaten van de hardware en software van de bezoeker of gebruiker, en zijn computersystemen en extensies of uitbreidingen, blijven de verantwoordelijkheid van de bezoekers of gebruikers van dit Platform;
- b) Eender welke schade te wijten aan overmacht, feiten of derde partijen waar Harmony geen directe controle over heeft, zoals maar niet beperkt tot, bijvoorbeeld, de hyperlinks van andere websites die niet onder de directe controle van Harmony vallen, toegang geven tot het Platform van Harmony of een website of applicatie gelijkaardig is aan of lijkt op het Platform van Harmony;
- c) Eender welke schade voortvloeiend uit het verlaten van het Platform door middel van een hyperlink op het Platform;
- d) Eender welke directe of indirecte schade die veroorzaakt werd door eender welke informatie, gegevens en de resultaten van de automatische verwerking van de gebruikersinvoer die gecommuniceerd werd op of via het Platform aan de gebruiker en/of eender welke directe of indirecte schade die de gebruiker of eender welke derde partij lijdt door eender welke conclusies te trekken uit of handelingen te ondernemen door eender welke informatie, gegevens en de resultaten van de automatische verwerking van de gebruikersinvoer die voorzien wordt op of via dit Platform;
- e) Eender welke illegale toegang of ongeoorloofde wijziging door een derde partij van het computersysteem, de broncode, configuratie en de software van Harmony of die van de bezoeker of gebruiker, en eender welke directe of indirecte schade die hieruit voortvloeit;
- f) Onvolledige, onnauwkeurige of niet-actuele gegevens die ingevoerd worden door de gebruiker wanneer deze gebruik maakt van de interactieve applicaties;
- g) Eender welke websites, websitepraktijken en/of applicaties die niet afkomstig zijn of beheerd worden door Harmony;

- h) Eender welke directe of indirecte schade die voortvloeit uit het verlies van gegevens, alsook gedeelde winst of omzet, gemiste besparingen, klanten of zakelijke opportuniteiten, imago- of reputatieschade en morele schade.

3.8 De totale, gezamenlijke aansprakelijkheid van Harmony ten aanzien van u in verband met uw registratie op en/of gebruik van het Platform, al dan niet als geregistreerde gebruiker, is in elk geval beperkt tot 20,00 EUR per gebruiker.

4 PRIVACY & COOKIES

Voor het verstrekken van de Diensten en de registratie op en/of het gebruik van het Platform kan Harmony uw persoonsgegevens verwerken of cookies plaatsen. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan u onze privacy policy [\[link\]](#) raadplegen. Voor meer informatie over het gebruik dat Harmony maakt van cookies kan u onze cookie policy [\[link\]](#) raadplegen.

5 DUUR EN BEËINDIGING

1. Deze Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur. Harmony en u mogen deze Overeenkomst op elk ogenblik, met onmiddellijke ingang en zonder een beroep op een rechtbank beëindigen. U kan hiertoe u met ons contact opnemen overeenkomstig artikel 1.1. Wanneer deze Overeenkomst beëindigd wordt, wordt uw account verwijderd en kan u niet langer op het Platform inloggen. Voor meer informatie over het lot van uw gegevens in dat geval, raadpleeg het artikel m.b.t. privacy.

2. Harmony heeft het recht om met onmiddellijke ingang, zonder enig bericht of voorafgaandelijke waarschuwing, zonder beroep op een rechtbank en zonder enige vorm van schadevergoeding of ander verhaal deze Overeenkomst te beëindigen en uw account te verwijderen of op te schorten, als uw registratie op of uw gebruik van het Platform:

- a) Een schending uitmaakt van deze Gebruiksvoorwaarden of van een Intellectuele Eigendomsrecht of ander recht van een derde partij;
- b) De veiligheid of integriteit van Harmony of een derde of van het IT-systeem van Harmony of een derde in het gedrang brengt of zou kunnen brengen;
- c) Met virussen, Trojaanse paarden, wormen, spyware, malware of dergelijke gepaard gaat;
- d) Schadelijk, discriminerend, racistisch, lasterlijk, of anderszins ongepast, illegaal of onrechtmatig is.

3. Indien u van oordeel zou zijn dat Harmony uw account ten onrechte heeft verwijderd of opgeschort, kan u met ons contact opnemen overeenkomstig artikel 1.1, zonder dat wij verplicht zouden zijn om de getroffen maatregelen teniet te doen.

4. Harmony behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen via een bericht op het Platform of via e-mail. U zal geacht worden om zulke wijzigingen aanvaard te hebben, als Harmony niet binnen de tien werkdagen na de datum van de plaatsing van het bericht op Harmony of de verzenddatum van de e-mail, van u een bericht ontvangt waarin u zich tegen de wijziging verzet. Als u zich binnen de voormelde periode tegen de wijziging verzet, zal elke partij het recht hebben om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder een beroep op een rechtbank via bericht (bijvoorbeeld via e-mail) aan de andere partij.

5. U begrijpt en aanvaardt dat van zodra u zich registreert op het Platform en een account maakt of de applicatie gebruikt, Harmony digitale inhoud in de zin van artikel 1.8 van het Wetboek van Economisch Recht aan u verstrekt. U gaat er expliciet mee akkoord dat na registratie de Diensten aan u worden verleend en dat Harmony het herroepingsrecht heeft uitgesloten in overeenstemming met artikel VI.53, 13° van het Wetboek van Economisch Recht. Desalniettemin kan u uw account te allen tijde verwijderen overeenkomstig deze Overeenkomst.

6 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. De gebruiker beschikt over de intellectuele eigendomsrechten op de inhoud en/of informatie, voor zover die beschermd zijn onder enig intellectueel eigendomsrecht onder het toepasselijke recht, die hij op het Platform plaatst (hierna: '**Gebruikersinhoud**'), waaronder begrepen maar niet beperkt tot, auteursrechten, naburige rechten, merkrechten, octrooirechten, tekeningen- en modellenrechten, handelsnamen, databank-rechten en rechten met betrekking tot de bescherming van knowhow (hierna '**Intellectuele Eigendomsrechten**').

2. De gebruiker mag geen Gebruikersinhoud op het Platform plaatsen of via het Platform verspreiden die een inbreuk maakt, of zou kunnen maken, op de Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten van derde partijen. U garandeert dat u de nodige rechten heeft om Gebruikersinhoud op het Platform te plaatsen.

3. De gebruiker verleent aan Harmony een kosteloze, wereldwijde, niet-exclusieve, overdraagbare en sublicentieerbare licentie om de Gebruikersinhoud, via eender welk gekend of toekomstig medium, te gebruiken, openbaar te maken en te vereenvoudigen voor het verstrekken van de Diensten en het optimaal functioneren en de promotie van het Platform tot op het moment dat de Gebruikersinhoud van het Platform verwijderd wordt en zonder dat deze licentie afbreuk mag doen aan de privacy van de gebruiker, overeenkomstig art. 4.

4. Met uitzondering van de Gebruikersinhoud die door u op het Platform wordt geplaatst, blijven alle Intellectuele Eigendomsrechten op het Platform, waaronder ook de onderliggende software en bron- en objectcode, maar ook het resultaat van de verleende Diensten, zoals de gemaakte simulaties, exclusief toebehoren aan Harmony of aan haar licentiegevers. De gebruiker aanvaardt dat de reproductie, verspreiding, verkoop, publicatie, modificatie, vertaling, bewerking of gebruik voor commerciële doeleinden, geheel of gedeeltelijk op andere wijze uitdrukkelijk verboden is, tenzij voorafgaandelijke, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Harmony. De gebruiker dient te allen tijde de Intellectuele Eigendomsrechten van Harmony of haar licentiegevers te respecteren.

5. Harmony verleent aan de gebruiker een beperkte, persoonlijke, herroepelijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om het resultaat van de verleende Diensten, waaronder de gemaakte simulaties, uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met het doel van het Platform.

6. Het kopiëren of scrapen van informatie uit het Platform en opnemen in een databank is verboden, met uitzondering van caching door uw browser.

7. Uitzonderingen op de bepalingen uit dit artikel kunnen alleen worden toegestaan op grond van de Belgische wetgeving of door middel van een voorafgaandelijke, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Harmony.

7 OVERIGE BEPALINGEN

1. U waarborgt gerechtigd te zijn om deze Overeenkomst te sluiten. Om gebruik te maken van de Diensten, waarborgt u handelingsbekwaam te zijn. Wanneer u namens een rechtspersoon optreedt, waarborgt u dat u over de nodige vertegenwoordigingsbevoegdheden beschikt om deze Overeenkomst aan te gaan.

2. Deze Gebruiksvoorwaarden zullen te allen tijde raadpleegbaar zijn binnen het myHarmony-platform en zullen u tevens uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst per e-mail worden bezorgd. Het e-mailadres waarvan hier sprake is datgene dat u hebt opgegeven bij uw registratie bij Harmony.

3. Harmony mag deze Overeenkomst of gelijk welke van zijn rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst zonder uw (voorafgaandelijke) toestemming geheel of gedeeltelijk overdragen aan gelijk welke derde, behoudens andersluidende bepalingen van dwingend recht.

8 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

1. Deze Gebruiksvoorwaarden en uw gebruik van het Platform worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van, voor zover wettelijk toegelaten, regels van internationaal privaatrecht op grond waarvan het recht van een ander land toepasselijk zou zijn.

2. De Partijen verbinden zich ertoe voor alle geschillen die uit of met betrekking tot deze Overeenkomst mochten ontstaan, het mediatiereglement van CEPANI toe te passen. De zetel van de mediatie is Gent en de taal van de mediatie is het Nederlands. Indien de mediatie niet lukt, zullen de rechtbanken van Gent exclusief bevoegd zijn om geschillen met betrekking tot deze Overeenkomst te beslechten.

* * * *